

☒ ผ.บ.ท.
☐ กง.บถ.
☐ กง.สส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กจ.
☐ กง.บป.

สภ.จ.ยะลา
เลขที่รับ 2490 เวลา 10.59
ลงวันที่ 3 เม.ย. 2565



ที่ ยล ๐๐๑๗.๑/ว ๓๕๐๒

ถึง ส่วนราชการจังหวัดยะลา / อำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่อง จอctrในห้างแล้วหาย...ใครต้องรับผิดชอบ?
๒. อินโฟกราฟิก เรื่อง จอctrในห้างแล้วหายใครรับผิดชอบ?
๓. อินโฟกราฟิก เรื่อง EVALI สัญญาณเตือนจากปอดบอกอันตรายของบุหรี่ไฟฟ้า
๔. อินโฟกราฟิก เรื่อง ไม่ว่า GEN ไหน ต้องรู้ทันบุหรี่ไฟฟ้า
๕. อินโฟกราฟิก เรื่อง ประกาศใหม่...ยกระดับมาตรฐานสัญญาเช่ารถ
๖. อินโฟกราฟิก เรื่อง “คว้นบุหรืมือสอง” ความรุนแรงในครอบครัว

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดยะลา จึงขอส่งข่าว และอินโฟกราฟิกดังกล่าวให้แก่หน่วยงานของท่านเพื่อใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้โดยสแกน QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้



ข่าว/อินโฟกราฟิก



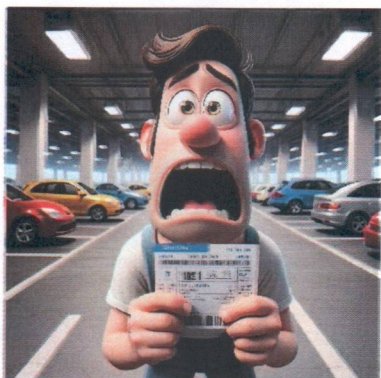
สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคบ.)
โทร.,โทรสาร ๐-๗๓๒๐-๓๘๐๐

Consumer Protection

บทความ



จอดรถในห้างแล้วหาย... ใครต้องรับผิดชอบ?



หลายคนอาจเคยเห็นป้ายในที่จอดรถว่า "ห้างจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น" แต่ในทางกฎหมาย ป้ายนี้ไม่ได้หมายความว่าห้างจะพ้นผิดเสมอไป! เรามาลองดูตัวอย่างคดีที่เกิดขึ้นจริงเพื่อให้เข้าใจสิทธิของเราในฐานะผู้บริโภค

๑. ทำไมห้างต้องรับผิดชอบในเมื่อจอดฟรี แม้ห้างจะบอกว่า "เราไม่ได้ทำธุรกิจรับฝากรถ" แต่กฎหมายบังคับไว้ว่าห้างขนาดใหญ่ต้องมีที่จอดรถตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ซึ่งกำหนดให้ห้างสรรพสินค้าที่มีที่จอดรถยนต์ไม่น้อยกว่า ๑ คันต่อพื้นที่ ๒๐ ตารางเมตร เฉพาะของ ๒๐ ตารางเมตร ให้คิดเป็น ๒๐ ตารางเมตรโดยการมีที่จอดเป็นส่วนหนึ่งของการบริการ "การมีที่จอดรถ ช่วยให้คนอยากมาเดินห้างและซื้อของมากขึ้นห้างจึงได้ประโยชน์ทางอ้อมจากยอดขาย" ห้างจึงถือเป็น "ผู้ให้บริการ" ตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ (มาตรา ๓) ซึ่งต้องดูแลความปลอดภัยให้ผู้ค้า

๒. ความประมาทที่ทำให้ห้าง "แพ้กดี" ในกรณี (คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๕๘๐๐/๒๕๕๓) รถหายเพราะความประมาทเลินเล่อของการรักษาความปลอดภัย เช่น บัตรจอดรถไม่ลงรายละเอียด โดยลงเฉพาะเลขทะเบียนรถไม่มีชื่อหมวดอักษร ไม่ระบุวันและเวลาที่เข้า ทำให้คนร้ายปลอมแปลงบัตรได้ง่าย การตรวจบัตรที่หละหลวมของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปล่อยให้รถขับออกไปโดยที่ "บัตรจอดรถตัวจริง" ยังอยู่ที่เจ้าของ เมื่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประมาทเลินเล่อจนเป็นเหตุให้รถถูกขโมย ทั้งบริษัทที่รับบริการดูแลความปลอดภัยและห้างสรรพสินค้าต้องร่วมกันชดเชย

๓. ใครบ้างที่ต้องร่วมกันจ่ายค่าเสียหายจากกรณีนี้ เมื่อเกิดรถหายในห้างสรรพสินค้า การพิจารณาคดีจะมีการไล่เรียงความรับผิดชอบ ดังนี้ (๑) ห้างสรรพสินค้า แม้จะจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยทำหน้าที่แทน แต่ห้างจะปฏิเสธความรับผิดชอบไม่ได้ แม้จะไม่ได้เก็บค่าจอดรถก็ตาม เพราะการมีที่จอดรถถือเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการตามกฎหมายและเป็นการแสวงหาประโยชน์ทางธุรกิจ (๒) บริษัทรักษาความปลอดภัย ต้องร่วมชดเชยความเสียหายเพราะลูกจ้างกระทำความผิดในขณะที่ทำงานตามการที่จ้าง (๓) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่อยู่ในช่วงเวลาดังกล่าวต้องรับผิดชอบในฐานะผู้กระทำความผิดโดยปล่อยผู้กระทำความผิดให้นำรถออกไปโดยง่ายขาดความระมัดระวังและการตรวจบัตรจอดรถที่เคร่งครัด

ทั้งนี้หากถูกเอารถเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าหรือใช้บริการ สามารถขอรับคำปรึกษาที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือร้องทุกข์ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect และ Website : www.ocpb.go.th หรือ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ทั้ง ๗๖ จังหวัด หรือ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศ



คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๕๘๐๐/๒๕๕๓



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

www.ocpb.go.th

จอดรถในห้างแล้วหาย ใครรับผิดชอบ?

บริษัทที่รับบริการดูแล
ความปลอดภัยและ
ห้างสรรพสินค้าต้อง
ร่วมกันรับผิดชอบ

แม้ห้างสรรพสินค้าจะบอกว่า
"เราไม่ได้ทำธุรกิจรับฝากรถ"

แต่กฎหมายบังคับไว้ว่าห้างขนาดใหญ่
ต้องมีที่จอดรถตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร

กำหนดให้มีที่จอดรถยนต์

ไม่น้อยกว่า 1 คัน

ต่อพื้นที่ 20 ตารางเมตร

เศษของ 20 ตารางเมตร

ให้คิดเป็น 20 ตารางเมตร

การมีที่จอดเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ
การมีที่จอดรถช่วงให้คนออกมาเดินห้างและซื้อของมากขึ้น
ห้างจึงได้ประโยชน์ทางอ้อมจากจอดรถ
ห้างจึงถือเป็น "ผู้ให้บริการ"
ตามกฎหมายมาจตุรครองผู้บริโภค (มาตรา 3)



SCAN ME

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 5800/2553

สคบ.
11766



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่ข่าวสารและพัฒนาระบบข้อมูลผู้บริโภค

“ควีนเบหรีมือสอง” ความรุนแรงในครอบครัว

เพื่อคุ้มครองสุขภาพของผู้ที่ไม่สูบบุหรี่
กฎหมายห้ามสูบบุหรี่ไฟฟ้าในทุกที่
ทั้งที่บ้าน และในรถยนต์
ที่ใกล้ชิดได้รับอันตรายจาก
ไอบุหรี่ไฟฟ้ามือสอง และมือสาม

ลูกไม่สูบกก็ป่วยได้!
ไอบุหรี่ไฟฟ้ามือสอง
กระทบคนใกล้ชิด
เสี่ยงอาการหลอดเลือดอีกเสบ
 نابใจก็เพิ่มขึ้น
เข้าถึงปอดได้ลึก
ส่งผลต่อการทำงาน
ของหัวใจและปอด
มีผลต่อสมองที่กำลังพัฒนา

ผิดกฎหมายทั้ง พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
และอาชญากรรมกระทำความรุนแรงในครอบครัว
ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรง
ในครอบครัว พ.ศ. 2550



บุหรี่ไฟฟ้ามีสารพิษ
เลวติด อันตราย

ที่มาข้อมูล : <https://www.hfocus.org/content/2024/08/31312>



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการ

EVALI

สัณญาณเตือนจากปอด
บอกอันตรายของบุหรี่ไฟฟ้า

EVALI ย่อมาจาก E-cigarette or Vaping product
use Associated Lung Injury

คือ ปอดอักเสบรุนแรงที่เกิดจากการสูบบุหรี่ไฟฟ้า

ระยะเวลาของผู้ที่สูบบุหรี่ไฟฟ้าแล้วเกิด EVALI จะใช้เวลา 3 เดือนขึ้นไป
ผู้ป่วยจะมีอาการ มีไข้ ไอ หายใจลำบาก มีอาการทางระบบทางเดินอาหาร เช่น คลื่นไส้ อาเจียน
ท้องเสีย ซึ่งผู้ป่วยทุกคนมีภาพ x-ray และ CT scan ปอดที่ผิดปกติ ปอดจะเป็นฝ้าขาว

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

ข้อมูลจาก : เว็บไซต์ Hfocus.org เอะสิกระบวนสุขภาพ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ

ประกาศใหม่...ยกระดับมาตรฐานสัญญาเช่ารถ

สาระสำคัญที่ทุกคนต้องรู้ เพื่อความเป็นธรรมในการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้นำประกาศให้สัญญาเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568

สัญญาต้อง 'โปร่งใส' และ 'ชัดเจน'

ภาษาไทย : สัญญาเช่าต้องทำเป็นภาษาไทย
ที่อ่านง่ายและเข้าใจชัดเจน
ห้ามกำหนดเงื่อนไข : ห้ามมีข้อสัญญา
ที่สร้างความเสียเปรียบแก่ผู้บริโภคดัดจริต

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องเตรียมความพร้อม
ต้องจัดทำประกันภัย ให้ครอบคลุมตลอดระยะเวลาเช่า
ต้องชำระภาษีรถยนต์ประจำปี ตามกฎหมาย
ต้องเติมเชื้อเพลิง / พลังงานเต็ม ก่อนส่งมอบรถให้ผู้เช่า

ผู้เช่าต้องได้รับเงินประกันคืน กรณีไม่เกิดความเสียหาย
หากมีความเสียหาย ผู้ประกอบการธุรกิจต้องมีหลักฐาน
ให้ตรวจสอบได้ก่อนหักเงิน
การคืนเงินต้องทำภายใน ระยะเวลาที่กำหนด

เงื่อนไขสำคัญที่ 'ห้ามทำ' ในสัญญา

ห้าม ยกเว้นความรับผิดของผู้ประกอบการธุรกิจเอง
ห้าม รั้งเงินประกัน โดยไม่มีเหตุอันสมควร
ห้าม บอกละเมิดสัญญา โดยที่ผู้บริโภคไม่ได้ผิดเงื่อนไข
ห้าม เปิดเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล (ตาม พ.ร.บ. PDPA)

"หน้าที่ของผู้เช่า" ผู้บริโภคก็ต้องมีความรับผิดชอบตามกฎหมายเช่นกัน
ต้องมีใบอนุญาตขับขี่ถูกต้อง (รวมถึงใบอนุญาตสากลสำหรับชาวต่างชาติ)
ห้ามนำรถไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ เช่น ให้เช่าช่วง หรือนำไปกระทำความผิด

สำหรับผู้บริโภค "มีหลักประกันทางกฎหมาย ลดการเอาเปรียบได้และรับความเป็นธรรม"
สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ "สร้างความน่าเชื่อถือและยกระดับมาตรฐานการให้บริการ"



SCAN ME

ไม่ว่า GEN ใหม่ ต้องรู้ทัน บุหรี่ไฟฟ้า



บุหรี่ไฟฟ้ามีสารพิษ
เสพติด อันตราย

GEN 1

First Generation:
Disposable E-cigarettes
(บุหรี่ไฟฟ้าที่ใช้แล้วทิ้ง)

GEN 4

Fourth Generation: Pod Mods

Pod ระบบ Mod ยังสดหรือรู้จักกันในชื่อ Pod System เป็นบุหรี่ไฟฟ้าอีกรูปแบบหนึ่งที่จะเป็น การรับสารนิโคติน จ่ายไฟได้น้อย คลื่นและควมจึงน้อย กว่าแบบ Mod มีลักษณะเล็กพกพาสะดวก ใช้งานง่าย

GEN 2

Second Generation:
Prefilled or Refillable
Cartridge (Battery Pen)

บุหรี่ไฟฟ้าชนิดเติมน้ำยา
ชาร์จแบตเตอรี่ซ้ำได้

GEN 5 "TOY POD"

GEN 3

Third Generation:
Tanks or Mods (Sub-Ohm)

- Regular Mod บุหรี่ไฟฟ้าที่มีแผงวงจรควบคุม
- Unregulated mod ไม่มีแผงวงจรควบคุม

GEN 6 "พอดจุ่ม"

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการ